

SmartCAMPUS by CCI

BTS

Services et prestations des secteurs sanitaire et social

OBJECTIFS

Former des professionnels spécialistes de l'accueil, de l'accompagnement et du suivi des usagers dans le secteur médical et dans le secteur social. Ces professionnels sont capables de prendre en charge les activités spécifiques liées à la communication, à la gestion, aux ressources humaines. Ils sont aptes à mener des projets, à participer à l'amélioration des procédures, à être une source d'inspiration pour les activités futures.

MÉTIERS ET PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Gestionnaire/conseil, chargé de projet, coordinateur réseau, responsable de secteur en service d'aide à domicile, assistant de direction, ressources humaines.

POURSUITE D'ÉTUDES

Licence pro mention gestion des structures sanitaires et sociales ou Licence pro mention intervention sociale : accompagnement social.

PROCÉDURE D'ADMISSION ET DÉLAI D'ACCÈS

Recrutement toute l'année pour des rentrées effectives entre septembre et novembre.

Admission sur dossier de candidature et entretien. Le dossier scolaire sera examiné. Admission définitive conditionnée à la signature d'un contrat en alternance ou la mobilisation d'un financement (selon statut).

PUBLIC / PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel avec un bon dossier scolaire et une bonne culture générale.

Intérêt pour le secteur social, médico-social et de la santé, pour les entreprises de service à la personne, notamment dans les services sanitaires sociaux ou médicaux-sociaux.

Rigueur, adaptabilité, ouverture d'esprit, discrétion, pluridisciplinarité, goût pour la pratique professionnelle des langues vivantes.

STATUT ET FINANCEMENT

Gratuité pour l'alternant en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour connaître les aides et autres modalités de financement, consultez notre site internet.

MODALITÉS DE L'ALTERNANCE

65 % du temps passé en entreprise et 35 % en formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Organisation d'évaluations sommatives, de quizz, de QCM. Passage de BTS Blancs (épreuves orales et écrites). Préparations à la présentation des activités professionnelles : atelier d'entrainement (soutenance à l'oral).

DIPLÔME ET VALIDATION

Diplôme du Brevet de Technicien Supérieur « Services et prestations des secteurs sanitaires et social », inscrit au RNCP 36939, date de l'enregistrement 01/09/2022, avec effet jusqu'au 31/08/2027, niveau 5.

BUSINESS SCHOOL by esn

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours assurés par des professionnels experts, alternant théorie et pratique professionnelle.

Pédagogie individualisée et recours à des méthodes de pédagogie inversée. Espace numérique de travail. Séminaire d'intégration, pratiques innovantes, gaming, recours au mode-projet et aux travaux en groupe. Coaching individualisé à l'atteinte de la performance.

PROGRAMME (1 350 H)

Référentiel de l'Éducation Nationale.

Matières professionnelles

Gestion de la structure et du service

- Aider à gérer le budget de la structure
- Participer au recrutement de nouveaux employés
- Aider les équipes à s'adapter aux changements (nouveaux outils, nouvelles méthodes de travail)

Politique de la structure et territoire

- Comprendre les besoins des personnes sur un territoire
- Comprendre le rôle de la structure dans les actions publiques (État, région, etc.)
- Participer à la mise en place de solutions adaptées à un public spécifique

Accompagnement et coordination du parcours de la personne

- Accueillir et accompagner les personnes dans leurs démarches
- Organiser et encadrer les équipes pour répondre aux besoins des personnes
- Développer une bonne relation avec les usagers pour faciliter leur accès aux services et à leurs droits
- Se tenir informé (veille) pour adapter son travail aux besoins et aux évolutions

Projet et démarche qualité

- Concevoir et mettre en place un projet (de A à Z)
- Participer à l'amélioration de la qualité des services proposés

Matières générales

- Culture générale et expression
- Anglais
- Bureautique

Nouveauté 2026 : premiers résultats en 2028

Inscription sur parcoursup
Entrez dans l'enseignement supérieur

NOTRE ÉTABLISSEMENT EST ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos dispositifs de formation et les modalités d'évaluation sont adaptés aux personnes en situation de handicap.

Mise à jour mars 2026

CONTACT MÂCON

Valérie Philippo - v.philippo@mdb.cci.fr - 03 85 21 53 46

www.smartcampusbycci.fr